

RIVERSIDE | RAURIS

APARTMENTS

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Níže naleznete všeobecné podmínky ubytování v apartmánovém domě Riverside Rauris. Doporučujeme pečlivé prostudování těchto podmínek před provedením rezervace. Pokud budete mít jakékoli dotazy, neváhejte nás kontaktovat.

DEFINICE POJMŮ

Apartmánový dům Riverside Rauris je dům a přidružený pozemek na adrese Dorfstraße 17, 5661 Rauris.

V apartmánovém domě se nachází prostory (apartmány, pokoje, wellness místnost, prádelna a lyžárna, pronajímané společností MP Immo GmbH.

Zákazník je osoba(y), která si pronajímá nebo kupuje ubytování nebo doplňkové služby od společnosti MP Immo GmbH.

Host je osoba(y), která pobývá v apartmánovém domě Riverside Rauris po určitou dobu. Zákazník je zpravidla zároveň hostem.

Cena pronájmu je dohodnutá cena za pronájem ubytování a/nebo doplňkové služby. Kauce je část nájemného, kterou musí zákazník zaplatit předem.

1. OBLAST PŮSOBNOSTI

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny rezervace ubytování a na všechny ostatní služby a dodávky, které společnost MP Immo GmbH poskytuje zákazníkovi.
1. 2. Rezervace některé ze služeb a/nebo ubytování Riverside Rauris Apartments je považována za přijetí Všeobecných obchodních podmínek.
1. 3. Pokud není písemně dohodnuto jinak, platí výhradně Všeobecné obchodní podmínky společnosti MP Immo GmbH.
1. 4. Odchytky od těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou platné pouze tehdy, pokud byly předem písemně odsouhlaseny.

2. REZERVACE

2. 1. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy společnost MP Immo GmbH přijme žádost zákazníka o ubytování nebo další služby. Rezervace bude zákazníkovi písemně potvrzena do 14 dnů od jejího přijetí.
2. 2. Zákazník nesmí pronajaté ubytování dále pronajímat nebo přenechávat. Užívání ubytování k jiným účelům než k ubytování (pro volný čas) není povoleno.
2. 3. Zákazník je společně a nerozdílně odpovědný za provedenou rezervaci a z ní vyplývající závazky, a to jak za sebe, tak za své spolucestující.
2. 4. Zákazník musí být v době rezervace starší 18 let. Pokud rezervaci provede nezletilá osoba, je tato rezervace neplatná.
2. 5. Sjednané ceny zahrnují zákonnou daň z přidané hodnoty. Pokud se sazba DPH platná pro danou rezervaci změní, je společnost MP Immo GmbH oprávněna odpovídajícím způsobem upravit své ceny.

3. PLATBY

3. 1. Po obdržení potvrzení rezervace má zákazník 7 dní na zaplacení zálohy ve výši 15% ceny pobytu. Zbývající částka za pronájem musí být uhrazena v plné výši nejpozději 20 dní před datem příjezdu.
3. 2. Nebude-li záloha a cena pronájmu uhrazena včas, je Společnost MP Immo GmbH oprávněna rezervaci zrušit. To nezabývá hosta povinností uhradit společnosti MP Immo GmbH dlužné částky v souladu se storno podmínkami.

4. ZMĚNY A ZRUŠENÍ

- Naším zákazníkům doporučujeme uzavřít pojištění storna cesty.
- Pokud si pronajímáte celý dům včetně společných prostor, podívejte se prosím na část 5.1 o podmínkách změny a zrušení rezervace.

Ze strany zákazníka

4. 1. Zákazník může písemně (e-mailem) požádat o změnu rezervace nejpozději 30 dní před příjezdem. Pokud je požadovaná změna možná v souladu s ostatními rezervacemi v domě, Riverside Rauris Apartments rezervaci změní. Do 7 dnů od provedení změny obdrží zákazník nové potvrzení rezervace, ve kterém bude uvedeno zvýšení ceny, resp. bude uvedeno snížení oproti předchozí rezervaci, pokud je k dispozici. V případě snížení ceny z důvodu snížení počtu přenocování se na rozdíl v ceně vztahují storno podmínky podle bodu 4. 3.

4. 2. Společnost MP Immo GmbH je oprávněna požadovanou změnu kdykoli odmítnout bez udání důvodu.

4. 3. Pokud si zákazník přeje rezervaci zrušit, musí o tom Riverside Rauris Apartments informovat písemně (e-mailem). Pro zrušení rezervace platí následující podmínky:

- Nad 30 dnů před příjezdem se neplatí žádný poplatek.
- V případě storna ve lhůtě 30 – 7 dnů před příjezdem je třeba uhradit 30 % z celkové ceny.
- V případě storna 7 – 1 dnů před příjezdem je třeba uhradit 70 % celkových nákladů.
- Pokud se zákazník nedostaví nebo omluví až v den příjezdu, je splatných 100 % celkových nákladů.

4. 4. V případě, že společnost MP Immo GmbH může ubytování znovu rezervovat, je třeba uhradit pouze zálohu ve výši 20% ceny pobytu. Zda a jakým způsobem bude zrušená rezervace nahrazena, je zcela v kompetenci společnosti MP Immo GmbH.

4. 5. V případě zrušení dalších služeb budou zákazníkovi účtovány veškeré již vzniklé náklady.

Ze strany ubytovatele

4. 6. Pokud bude Společnost MP Immo GmbH nucena z jakéhokoli důvodu zrušit rezervaci, bude o tom zákazníka co nejdříve informovat. Pokud to bude možné, bude nabídnuta náhradní varianta. Zákazník může tuto alternativu přijmout. Pokud zákazník alternativu nepřijme nebo pokud Společnost MP Immo GmbH nemůže alternativu nabídnout, bude zákazníkovi vrácena již zaplacená částka. Zákazník nemá nárok na žádnou další finanční kompenzaci.

4. 7. Pokud zákazník při rezervaci uvedl nepravdivé údaje nebo pokud má Společnost MP Immo GmbH důvodné podezření, že pokračování rezervace ohrožuje bezpečnost domu a jeho nájemníků/obyvatel, je oprávněna rezervaci zrušit. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení již uhrazených plateb.

4. 8. Společnost MP Immo GmbH je oprávněna s okamžitou platností zrušit rezervaci, pokud počet osob, které obsadí ubytování, překročí počet uvedený a potvrzený v době rezervace. V takovém případě se již provedené platby nevracejí.

5. PRONÁJEM CELÉHO DOMU VČETNĚ SPOLEČNÝCH PROSTOR

5. 1. Pokud si zákazník pronajímá celý dům - včetně společných prostor - obsahuje nabídka platné platební, změnové a storno podmínky pro tuto rezervaci. Podmínky uvedené v článku 3 a v článku 4 odst. 1 až 5 se v tomto případě neuplatňují.

6. DOSTUPNOST, PŘEDÁNÍ A VRÁCENÍ UBYTOVÁNÍ

6. 1. Ubytovaní je zákazníkovi k dispozici od 15.00 hodin v den příjezdu, v sobotu se tento čas může měnit. Pokud zákazník a jeho skupina přijedou dříve, společnost MP Immo GmbH udělá vše pro to, aby bylo ubytování k dispozici co nejrychleji.

6. 2. V dohodnutý den odjezdu musí být ubytování vyklizeno a zpřístupněno společnosti MP Immo GmbH do 10.00 hodin bez zanechaných zavazadel. Při nedodržení této doby může společnost MP Immo GmbH účtovat poplatek 50% ubytovací ceny za prodloužené užívání ubytování do 14.00 hodin. Po 14.00 hodině je společnost MP Immo GmbH oprávněna účtovat 100 % ceny pronájmu za den ubytování.

6. 3. V případě pozdního příjezdu nebo předčasného odjezdu bude zákazníkovi účtováno 100 % ceny původně sjednaného pronájmu.

7. ODPOVĚDNOST

Ze strany zákazníka

7. 1. Během pobytu je zákazník zodpovědný za veškeré škody, vzniklé v souvislosti s užíváním rezervovaného ubytování a v jeho společných prostorách.

7. 2. Jakékoli již existující závady v pronajímaném objektu je třeba nahlásit společnosti MP Immo GmbH 24 hodin od předání vstupních karet. Pokud se tak nestane, má se za to, že škodu způsobil zákazník nebo některý z hostů, kteří si v té době ubytování pronajímali.

7. 3. Náklady na případné škody budou zákazníkovi účtovány při odjezdu a musí být neprodleně uhrazeny.

Ze strany ubytovatele

7. 4. Společnost MP Immo GmbH neodpovídá za nesprávné (cenové) informace na svých webových stránkách nebo na webových stránkách a prohlášeních třetích stran. 7. 5. Společnost MP Immo GmbH neodpovídá za ztrátu, krádež nebo poškození majetku či zranění nájemce. Parkování vozidla v areálu Riverside Rauris Apartments je na vlastní nebezpečí zákazníka.

7. 6. Společnost MP Immo GmbH nenese odpovědnost za jednání nezletilých hostů. Rodiče a opatrovníci mají povinnost dohlížet na své děti.

7. 7. Společnost MP Immo GmbH nenese zodpovědnost za obtěžování (v nejširším slova smyslu), způsobené třetími osobami v blízkosti Riverside Rauris Apartments. Rovněž neodpovídá za nepříjemnosti, nepohodlí, zranění nebo škody způsobené přírodou/přírodními silami.

Všechny naše rezervace podléhají rakouským zákonům. V případě sporů řeší věc příslušný soud nebo úřad místní samosprávy.

MP Immo GmbH

**POKUD MÁTE NĚJAKÉ DOTAZY, NÁVRHY NEBO STÍŽNOSTI, RIVERSIDE RAURIS TEAM VÁM VŽDY RÁD POMŮŽE.
PŘEJEME VÁM NÁDHERNOU DOVOLENOU A PŘÍJEMNÝ POBYT.**